

## はじめに

市民の抱える福祉課題は複雑かつ多様化しています。

本人や家族だけでは解決することが困難となり、近隣関係の希薄化も進み、誰にも相談できず、一人で悩み、孤立している人も少なくないと思われます。

また、一つの相談機関だけでは解決が難しいことも多いことでしょう。

このようにお困りごとを抱えた市民の皆様を、問題解決のために適切な相談機関につなぐことができることを願い、広島市社会福祉協議会では、市内に数多く開設されているさまざまな相談機関を紹介した本書「暮らしの道しるべ～相談窓口のしおり～」を、昭和58年度以降改訂を重ね、発行してきております。

今回は、第19版となります。新たに開設された相談機関及びさまざまな支援団体の情報も掲載しておりますので、どうぞご覧ください。(広島市社会福祉協議会ホームページ上でもご覧になれます。)

なお、本書は市民の皆様から寄せられた浄財(広島市まごころ銀行預託金)を財源として発行しております。発行に際して、ご寄附いただきました市民の皆様、及び掲載にご協力いただきました関係機関の皆様へ、厚くお礼申し上げます。

令和5(2023)年1月

社会福祉法人  
広島市社会福祉協議会

## ご利用になる際に

- 1 相談内容の分類は、主な相談内容で整理しました。そのため実際の相談・紹介に際しては、相談機関の相談業務内容を参考に紹介先を選択してください。
- 2 個々の相談機関の内容は、令和4年6月現在で取りまとめを行っておりますので、今後内容が変更される場合があります。  
相談機関の紹介や利用の場合は、あらかじめ電話で内容などをご確認のうえ、相談者に情報提供してください。
- 3 広島市社会福祉協議会のホームページでも同様の内容を掲載しておりますので、併せてご活用ください。

ホームページアドレス <http://shakyo-hiroshima.jp/>