

1 全般的な相談について

①市民相談

市役所 市民相談センター	P.1
区役所 市民部 区政調整課	P.2
市民相談の日程	P.3

②福祉事務所・保健センター

区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）	P.5
--------------------------------------	-----

③何でも相談

広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
区社会福祉協議会（心配ごと相談所）	P.9
女性相談員による女性のためのなんでも相談	P.12
男性相談員による男性のためのなんでも相談	P.13
エソール広島相談事業	P.14
行政困りごとなんでも相談所	P.16

2 生計・年金の問題

①経済的な面で生活にお困りの方の相談

広島市くらしサポートセンター	P.17
----------------	------

②年金に関する相談

区役所 市民部 保険年金課	P.18
年金事務所	P.19
街角の年金相談センター広島	P.21

③税金に関する相談

国税の税務相談	P.22
---------	------

④各種貸付相談

区社会福祉協議会（心配ごと相談所）	P.9
-------------------	-----

⑤各種借入、ローンなどの返済に関する相談

日本貸金業協会 広島県支部	P.24
広島みらい法律事務所 「過払い・多重債務 110 番」	P.25
公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会 広島相談室	P.26
広島つくしの会（クレジット・サラ金被害者の会）	P.28
中国財務局 多重債務相談窓口	P.29
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.30
広島弁護士会 法律相談センター	P.32
広島司法書士会総合相談センター	P.33

⑥生活保護に関する相談

区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）…… P.5

3 職 業 ・ 生 業 の 問 題

①仕事探しに関する相談

公共職業安定所（ハローワーク）	P.34
ハローワーク広島・広島東（学卒部門）	P.37
広島新卒応援ハローワーク	P.38
広島わかものハローワーク	P.39
マザーズハローワーク広島	P.40
ひろしましごと館	P.41
ひろしましごと館（広島県）	P.42
母子家庭等就業・自立支援センター	P.43
女性のキャリア応援コーナー ひろしま	P.44
広島県社会福祉人材育成センター	P.45
あっとホーム無料職業紹介所	P.46
広島市シニア応援センター無料職業紹介所	P.47
公益社団法人 広島市シルバー人材センター	P.48

②就労支援（若者）に関する相談

広島地域若者サポートステーション「若者交流館」	P.50
ひろしま北部若者サポートステーション	P.51

③賃金・労働問題に関する相談

労働基準監督署	P.52
広島県労働相談コーナーひろしま	P.54
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.30

④経営に関する相談

広島市中小企業支援センター	P.55
---------------	------

4 家 族 関 係 の 問 題

エソール広島相談事業	P.14
公益社団法人 家庭問題情報センター 広島ファミリー相談室 FPIC（エフピック）	P.57
広島市配偶者暴力相談支援センター	P.59
広島県西部こども家庭センター	P.60
広島県 休日・夜間電話相談（女性相談）	P.61
女性相談員による女性のためのなんでも相談	P.12
男性相談員による男性のためのなんでも相談	P.13
広島司法書士会総合相談センター	P.33

広島家庭裁判所	P.62
広島市身体障害者結婚相談所	P.64

5 健康・医療の問題

①精神保健福祉に関する相談

広島市精神保健福祉センター	P.65
広島県立総合精神保健福祉センター（パレアモア広島）	P.67
こころの電話	P.69
広島いのちの電話	P.70
小さな一歩・ネットワークひろしま「こころのともしび」	P.71

②依存症（アルコール・薬物・ギャンブル）に関する相談

●アルコール依存自助グループ

特定非営利活動法人 広島断酒ふたば会	P.72
AA	P.72
広島鯉城断酒会	P.72
アラノン メイプル広島グループ	P.72

●薬物依存関連自助グループ

一般社団法人 広島ダルク	P.73
NA 広島グループ	P.73
ナラノンファミリーグループジャパン	P.74

●ギャンブル依存自助グループ

ステップ広島（ギャンブラーズ・アノニマス）	P.75
ギャマノン	P.76

●依存症全般

特定非営利活動法人 広島マック	P.78
呉ファミリー 12 ステップ	P.78

③難病・慢性病

難病対策センター	P.79
広島難病団体連絡協議会 ピアサポート相談	P.80

④その他

広島県若年性認知症サポートルーム（広島県社会福祉士会）	P.81
レディーステレホンサービス	P.82
医療安全相談窓口（広島市医療安全支援センター）	P.83

6 人権・法律の問題

①人権・法律問題に関する相談

広島法務局 人権相談所	P.84
-------------------	------

日本司法支援センター広島地方事務所（法テラス広島）	P.85
広島家庭裁判所	P.62
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.30
広島弁護士会 法律相談センター	P.32
広島司法書士会総合相談センター	P.33
広島みらい法律事務所「過払い・多重債務 110 番」	P.25
リーガル・サービス・センター	P.86
②悪質商法被害・消費者生活に関する相談	
広島市消費生活センター	P.87
広島県生活センター	P.88
悪質商法相談電話	P.89
中国経済産業局 消費者相談室	P.90
広島司法書士会総合相談センター	P.33
③交通事故に関する相談	
独立行政法人 自動車事故対策機構 広島主管支所	P.91
公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター	P.93
④暴力団に関する相談	
広島県警察本部	P.94
広島市暴力被害相談センター	P.95
一般社団法人 日本損害保険協会そんぽ ADR センター近畿	P.96

7 財 産 の 問 題

①成年後見制度全般に関する相談	
広島市成年後見利用促進センター	P.97
中国税理士会成年後見支援センター	P.98
一般社団法人 社労士成年後見センター広島	P.99
公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート広島県支部	P.100
コスモス成年後見サポートセンター 広島県支部（コスモスひろしま）	P.101
ばあとなあひろしま（広島県社会福祉士会）	P.102
広島市地域包括支援センター	P.103
②金銭管理・財産管理に関する相談	
福祉サービス利用援助センター（広島市社会福祉協議会）	P.106
③遺産分割、贈与遺言に関する相談	
広島公証人合同役場	P.107
④土地売買、金銭貸借、相続等に関する相談	
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.30
広島司法書士会総合相談センター	P.33

8 児童福祉（子育て）の問題

① こどもに関する総合的な相談

広島市児童相談所	P.108
広島市こども療育センター	P.109
広島市西部こども療育センター	P.111
広島市北部こども療育センター	P.113
児童家庭支援センター	P.115
広島市青少年総合相談センター	P.116
ひろしま チャイルドライン	P.118
ヤングテレホン広島	P.119
にんしん SOS 広島	P.120
広島市身体障害者結婚相談所	P.64

② こどもへの虐待に関する相談

広島市児童相談所	P.108
区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）	P.5
特定非営利活動法人 ビビオ子どもセンター	P.121
親子のための相談 LINE	P.122

③ ひきこもり・不登校に関する相談

広島市精神保健福祉センター	P.65
広島県立総合精神保健福祉センター（パレアモア広島）	P.67
広島市青少年総合相談センター	P.116
広島ひきこもり相談支援センター	P.123
KHJ 広島「もみじの会」	P.124
楽らくゼミナール	P.124

④ 非行・暴力団加入防止

広島県警察本部	P.94
少年サポートセンターひろしま	P.125
ヤングテレホン広島	P.119

⑤ 児童養護施設の入退所の支援

広島市児童相談所	P.108
社会的養護自立支援拠点事業所	P.126

⑥ 家庭環境に恵まれない子供たちへの支援

特定非営利活動法人 食べて語ろう会	P.127
特定非営利活動法人 ビビオ子どもセンター	P.121

9 障害者（児）の福祉の問題

①障害者（児）に関する総合的な相談

広島市障害者相談支援事業所・広島市障害者基幹相談支援センター	P.128
広島市身体障害者更生相談所	P.130
広島市知的障害者更生相談所	P.131
公益社団法人 広島市視覚障害者福祉協会	P.132
広島市視覚障害者情報センター	P.133
中途失聴者・難聴者相談	P.134
ろうあ者専門相談室	P.135
広島市発達障害者支援センター	P.136
障害児等療育支援事業実施施設	P.137
社会福祉法人萌生会 高次脳機能障害サポートネットひろしま	P.138
広島市重症心身障害児者相談支援センター「ほっと+いけあひろしま」	P.139

②障害の診断、治療、訓練等

広島市こども療育センター	P.109
広島市西部こども療育センター	P.111
広島市北部こども療育センター	P.113

③就労支援・職業訓練

広島障害者職業能力開発校	P.140
障害者就業・生活支援センター	P.141

④社会参加、仲間づくり、困りごと

広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
楽しくゼミナル	P.124

⑤障害者の権利擁護

障害者人権110番	P.142
広島県障害者権利擁護センター	P.143
広島市障害者相談支援事業所・広島市障害者基幹相談支援センター	P.128

⑥障害者への虐待に関する相談

広島市障害者虐待通報ダイヤル	P.144
----------------	-------

10 高齢者福祉の問題

①高齢者に関する総合的な相談

広島市地域包括支援センター	P.103
---------------	-------

②認知症・介護・施設

広島市認知症疾患医療センター	P.145
広島県地域包括ケア推進センター 認知症電話相談	P.146

公益社団法人 認知症のひと家族の会広島県支部	P.147
公益社団法人 広島市老人福祉施設連盟	P.148
④高齢者の就労、社会参加	
広島市シニア応援センター無料職業紹介所	P.47
公益社団法人 広島市シルバー人材センター	P.48
⑤高齢者への虐待、権利擁護に関する相談	
広島市地域包括支援センター	P.103
公益社団法人 成年後見センター・リーガルサポート広島県支部	P.100

11 住 宅 の 問 題

区役所 建築部 建築課	P.149
住宅金融支援機構中国支店	P.150
広島県宅地建物取引業協会	P.151

12 苦 情

①国・行政機関に関すること	
行政回りごとなんでも相談所	P.16
総務省 行政相談センター きくみみ広島（中国四国管区行政評価局）	P.153
②介護サービスに関すること	
広島県国民健康保険団体連合会	P.155
③福祉サービスに関すること	
広島県福祉サービス運営適正化委員会	P.156
④その他	
日本司法支援センター広島地方事務所（法テラス広島）	P.85
広島県生活センター	P.88

13 そ の 他

①地域生活・ボランティア・車いすの貸出	
広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
特定非営利活動法人 広島こども食堂支援センター	P.157
②ホームレス支援	
公益社団法人 広島県社会福祉士会ホームレス支援委員会	P.158
野宿労働者の人権を守る広島夜回りの会	P.158
特定非営利活動法人 反貧困ネットワーク広島	P.159

③外国人

公益財団法人ひろしま国際センター 外国人相談窓口	P.160
広島市・安芸郡外国人相談窓口	P.162
特定非営利活動法人 ビザサポートセンター広島	P.164

④性的少数者（LGBT）

エソール広島相談事業	P.14
一般社団法人ここいろ hiroshima	P.165

⑤若年性認知症

広島県若年性認知症サポートルーム（広島県社会福祉士会）	P.81
-----------------------------	------

⑥被爆者の相談

市役所 原爆被害対策部 援護課	P.166
原爆被害者相談員の会 被爆者相談センター	P.167

⑦犯罪や事故等

性被害ワンストップセンターひろしま	P.168
広島県警察本部	P.94
公益社団法人 広島被害者支援センター	P.169
広島市犯罪被害者等総合相談窓口	P.170
広島県地域生活定着支援センター	P.171

⑧情報公開・個人情報保護

中国四国管区行政評価局 情報公開・行政手続制度案内所	P.172
----------------------------	-------

