

一般社団法人 日本損害保険協会 そんぽADRセンター中国

【所在地】

〒730-0036 中区袋町3-17 シシンヨービル12階

電話 ナビダイヤル 0570-022808（通話料有料）

PHS・IP 電話からは以下の直通電話におかけください

直通電話 082-553-5201

【相談日時】

月～金曜日（祝日・休日および12月30日～1月4日を除く）

午前9時15分～午後5時

【相談業務内容】

損害保険に関する一般的なご相談に対応するほか、保険業法に基づく指定紛争解決機関として、損害保険会社（注）とのトラブルが解決しない場合の苦情の受付や損害保険会社との間の紛争解決の支援業務等を行っています。

（注）当協会と手続実施基本契約を締結している保険会社に限ります。

【相談料】

無 料

【相談方法】

電話または来訪。

※来訪相談は予約制です
ので電話で事前予約の上、来訪ください。

【アクセス方法】

広島電鉄宇品線電停

「本通」駅下車徒歩1分

