

企業向け

ボランティア ハンドブック

～ 企業のCSR活動を応援します～



社会福祉法人広島市社会福祉協議会
ボランティア情報センター

はじめに

ボランティアセンターでは、
「企業でボランティア活動をしたいと考えているのですが…」
「企業の特性を活かした活動が出来ますか？」
「ボランティア活動ってどのような活動があるのですか？」
など、企業から問い合わせをいただくことがあります。

全国的に企業の社会貢献活動が広がる中、広島市内の
企業のみならず、社会貢献活動に取り組みたいと考えて
おられるのではないのでしょうか。

そこで、本ハンドブックは、企業のみならず、社会貢献
活動で、どのようなことが出来るかについて考えていただく
きっかけとなればという想いをこめて作成しました。

これから社会貢献活動を始めたい、または今までの活動
を見直したい企業のみならずの参考となれば幸いです。

も く じ	1	企業の社会貢献活動って？	P1
	2	ボランティア活動のすすめ	P2
	3	企業としてできるボランティア活動って？	P3
	4	ボランティア活動へのステップとして	P5
	5	活動の事例	P6
	6	相談窓口の紹介	P9

1

企業の 社会貢献活動って？

企業の社会貢献活動とは？

企業が地域の一員として、社会の課題に気づき、利益を得ることを目的とせず、その解決のために活動することです。

企業が社会貢献活動をするメリット

！ 信頼度アップ！

地域みなさんと顔の見える関係になり、地域との信頼関係ができ、絆を深めることができます。

！ 知名度アップ！

社会的に信頼を得ることができ、また企業の知名度も高まります。

！ 働きがいアップ！

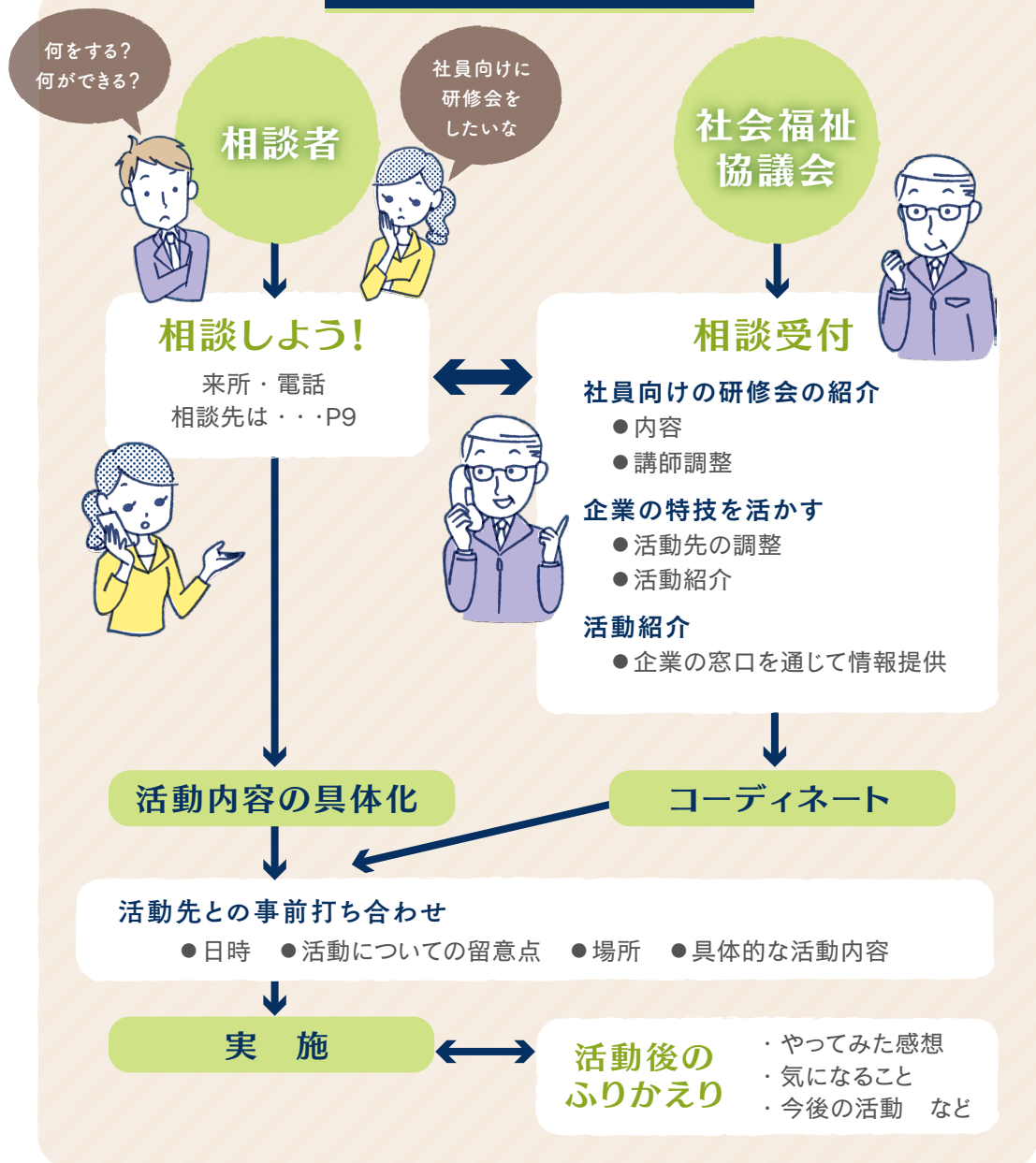
社会貢献活動を通して、様々な方に感謝され、その喜びが従業員のモチベーションアップにつながります。



2

ボランティア活動の すすめ

相談のフローチャート



3

企業としてできる ボランティア活動って？

現在、企業が社会を構成する一市民として、ボランティア活動などの社会貢献をする考え方が一般的になってきました。

企業の持つ特性を活かしたり、社員のしてみたい活動を支援したりと、拡がりを見せています。



人材による支援の例

- 専門性を活かして一人暮らし高齢者の設備や備品の修理・点検作業のお手伝いをする
- 福祉施設が主催するイベントへの協力をする
- 地域のイベントの手伝いをする
- イベントを開催する



資金的な支援の例

- 社会貢献や福祉活動への寄付を募る基金を設立する
- 支援したい分野やテーマで団体を公募し、助成金を提供する
- NPOや地域の団体が行うイベントへの協賛をする



物品の提供の例

- 企業で製造し販売するものやノベルティグッズを、市民活動団体や福祉施設などに提供する
- 不要になったパソコンをボランティアグループへ寄付する
- 事務机や雑巾など必要としている施設・グループへ寄付する
- 企業が主催・協賛するコンサートや美術展、スポーツイベントなどへ障がい者団体を招待する



スペースの提供の例

- NPOやボランティアグループなどのイベント、講座などの会場となる場所を提供する
- 障がいのある人たちの作業所などが出店できるような場所や機会を提供する



広報の支援の例

- NPOやボランティアの活動を社員に広報したり、紙媒体の情報を窓口を設置する



社員のボランティア活動に対する支援の例

- ボランティア活動を行う時間を有給とする（ボランティア休暇）
- ボランティア活動に必要な経費（交通費、昼食代）などを支給する
- 研修会を開いてボランティア活動に必要な知識を得ることを支援する



4

ボランティア活動への ステップとして

～やさしさ発見プログラム事業を活用した事例～

広島市社会福祉協議会では、地域において福祉教育を進める事業の一つとして「やさしさ発見プログラム事業」を実施しています。この事業は、子どもから大人までのすべての人を対象に、「福祉に関わる学習」を通して「生きる力」や「福祉のこころ」を育むことを目的としています。

ここでは、企業での実施事例をいくつか紹介します。

例1 ANAクラウンプラザホテル広島

プログラム名：「新卒フォローアップトレーニング障がい者サービスの部」

ねらい 障がいのある方の日々の困りごとを知り、サービスの向上につなげる。

内容 ①講師によるお話 ②車いす体験 ③アイマスク体験

特色 アイマスク体験の際にホテルで使用しているメニュー表を音読して料理のイメージを伝える体験や、ホテルの長机にマットを被せて段差を作り、手引き歩行や車いすで段差を越える体験を取り入れた。

成果 障がいのある方の気持ちを知り、実体験をすることで、声かけ等の配慮について知ることができた。

課題 新卒のみならず、他職員にもこのような研修が必要だと感じた。



車いす体験



メニューの音読の体験



アイマスク体験

例2 株式会社 マツダE & T

プログラム名：「高齢者の理解と障がい理解」

ねらい 新入社員の研修として、ボランティアへの参加意識を高め、障がいのある方への接し方や気配りの理解につなげる。

内容 ①講師によるお話 ②高齢者疑似体験セットを使用した体験 ③車いす体験

特色 実際に車いすに乗ったり、特殊な装備を身に着けて高齢者や身体の不自由な方がどのように感じているかを体験する。

成果 高齢者や障がいのある方の立場になって考え、物づくりをすることの大切さを学んだ。

課題 積極的なボランティア活動への参加の促進、学んだ気持ちの維持と行動の継続について組織的なバックアップを図ることが必要であると感じた。



研修



高齢者疑似体験



車いす体験

5

活動の事例

活動の事例①



企業の特性を活かした活動

企業の得意なことを活かし、特色のある活動をしている企業が増えています！

ふれあい障がい児親子料理教室

～昭和産業(株)広島支店～

年1回、自社製品（ホットケーキミックス等の粉類、油類等）を利用し、障がい児親子料理教室を行っています。食材の準備や調理指導を社員が行い、親子がゆつくりと調理ができるように声をかけ、コミュニケーションをとりながら、焼きあがったカップケーキ等にデコレーションをして楽しい食事会になっています。



お好み焼きづくりを補助

電気設備（照明及び空調）清掃及びその点検

広島県電気工事工業組合広島支部

8月の電気使用安全月間に合わせ、電気事故防止の啓発活動を含めて、福祉施設で電気設備点検や清掃など、企業の特技を活かした活動を行っています。

具体的には、高齢者・障害者施設で居室のコンセント周りの点検・空調機、室外機清掃・各所照明器具清掃です。



電気設備清掃及びその点検

活動の事例②



イベントへ招待する活動

イベントや美術館の展覧会などへ障がいのある方々を招待し、互いに理解を深めましょう！

ひろしま美術館への招待 ～三菱商事㈱～

平成20年から、三菱商事は広島市とその近郊に在住または就労している障がい者の方々を、年1回ひろしま美術館の特別展へ招待しています。

最初に作品解説とミニコンサートが行われ、その後ゆっくりと絵画を鑑賞することができるこの招待会には、毎年100名程度の方々が参加されています。

美術館に招待するだけでなく、三菱商事㈱の社員の方々が車いす利用者のサポートをされたり、館内の案内をされたりと、とても丁寧に対応されています。そのため、毎年リピーターとして参加される方もおられ、社員の方と参加者の間につながりができています♪



鑑賞の様子

活動の事例③



収集ボランティア！

活動としては、取り組みやすいです。収集活動は、使用済切手収集、ベルマーク、インクカートリッジなどがあります。

社内全体で集めたものが、どのような貢献活動につながるものであるかを明確にしておきましょう！

収集ボランティア活動★

～あいおいニッセイ同和損害保険㈱ 広島支店～

ベルマークの収集活動を行っています。社内やご協力いただいているお客様のところに収集BOXを設置しています！

集まったベルマークは、被災地の学校の支援に役立てられています。使用済みのプリンターのインクカートリッジもベルマークの点数になります。



社内で集めているベルマーク

特集 マツダE & Tの社会貢献活動のかたち☆



社会貢献活動に取り組んでいるマツダE&Tのみなさん。内容は、清掃活動や寄付活動、リユースパソコンや使用済み切手の寄贈など幅広い活動を行ってられます。

マツダE&Tの社会貢献のかたちを教えてくださいました♪

会社プロフィール

社名：株式会社マツダE&T
 本社：広島市南区仁保2丁目1-26
 事業内容：マツダ車の設計・実研・デザイン
 福祉車両・教習車等、特装車両の
 開発・製造
 従業員数：約1,300名

社会貢献活動のきっかけは？

経営理念として「人にやさしい新しい価値の創造」を掲げています。これを実現することが私達のCSR（企業の社会的責任）であると考え、すべてのステークホルダーに信頼される企業となる目標を定めたことがきっかけです。

どんな社会貢献活動をしていますか？

！ 活動1 リユースパソコンの寄贈

自社のパソコンを入れ替えるため、使わなくなったパソコンは広島市ボランティア情報センターを通して、当事者団体やボランティアグループへ寄贈しています。

福祉団体へパソコンを寄贈しているのは、自社が福祉車両の製造を手がけていることから、その関係する方々の力になればと考えたためです。パソコンの寄贈をきっかけに、ボランティアグループや当事者団体から活動内容を聞くことができ、初めて知ることが多々あります。

グループとお話している中で、悩み・困りごとの声をお聞きし、自社でできることは何か検討しながら、できることを支援していきたいと思っています。



！ 活動2 ボランティア活動への参加

広島市ボランティア情報センターが募集しているボランティア活動に社員が参加しています。例えば、平和記念式典での車いす介助ボランティアやフラワーフェスティバルでのボランティア活動などです。

この活動以外にも、使用済み切手を収集して寄贈したり、地域イベントに協力するなど様々な社会貢献活動に取り組んでいます。

社員の活動をどのように応援していますか？

ボランティアカレンダーを作成し、いつ、どこで、どのような内容の活動があるかという情報を社員が分かるようにし、活動へ参加しやすい環境を作っています。

また、活動した後は、活動報告も作成しており、社員全体で情報を共有できるような仕組みを作っています。

最後に一言お願いします！

社会貢献活動は、次世代の人材を育てることができますし、地域社会との絆を築くこともできます。

会社としてい何ができるのかを考え、会社独自の活動に加えて親会社であるマツダ(株)のボランティア活動や広島市社会福祉協議会のボランティア活動への参加を今後も継続し、社会貢献に寄与していきたいと思っています。

6

相談窓口の紹介

社会貢献活動の内容はさまざまです。その企業に合った活動を一緒に考えたり、活動を紹介したり、地域から企業へのお願いをかたちにしてお手伝いをさせていただきます。企業の社会貢献活動について相談がありましたら、下記までお問い合わせください。

福祉分野

中区社会福祉協議会

中区地域福祉センター5F
中区大手町四丁目1-1大手町平和ビル内
TEL:082-249-3114
FAX:082-242-1956

東区社会福祉協議会

東区総合福祉センター4F
東区東蟹屋町9-34
TEL:082-263-8443
FAX:082-264-9254

南区社会福祉協議会

南区地域福祉センター3F
南区皆実町一丁目4-46
TEL:082-251-0525
FAX:082-256-0990

西区社会福祉協議会

西区地域福祉センター4F
西区福島町二丁目24-1
TEL:082-294-0104
FAX:082-291-7096

安佐南区社会福祉協議会

安佐南区総合福祉センター5F
安佐南区中須一丁目38-13
TEL:082-831-5011
FAX:082-831-5013

安佐北区社会福祉協議会

安佐北区総合福祉センター4F
安佐北区可部三丁目19-22
TEL:082-814-0811
FAX:082-814-1895

安芸区社会福祉協議会

安芸区総合福祉センター3F
安芸区船越南三丁目2-16
TEL:082-821-2501
FAX:082-821-2504

佐伯区社会福祉協議会

佐伯区地域福祉センター5F
佐伯区海老園一丁目4-5
TEL:082-921-3113
FAX:082-924-2349

広島市社会福祉協議会ボランティア情報センター

広島市総合福祉センター(BIG FRONTひろしま6F)
南区松原町5番1号 TEL:082-264-6408/FAX:082-264-6416

企業の社会貢献活動の 情報提供、事例紹介の場

(公財)広島市文化財団まちづくり市民交流プラザ

合人社ウェンディひとまちプラザ(中区袋町6-36)
TEL:082-545-3911/FAX:082-545-3838

NPO活動分野

ひろしまNPOセンター

織町会館2F(中区八丁堀3-1)
TEL:082-511-3180/FAX:082-511-3179



企業向け ボランティアハンドブック

発行 平成29年3月
 発行者 社会福祉法人 広島市社会福祉協議会
 ボランティア情報センター

連絡先 社会福祉法人 広島市社会福祉協議会
 ボランティア情報センター

〒732-0822 広島市南区松原町5番1号
 広島市総合福祉センター（BIG FRONTひろしま 6階）
 TEL: (082) 264-6408
 FAX: (082) 264-6416
 E-mail voinfo@shakyohiroshima-city.or.jp
 ホームページ <http://shakyo-hiroshima.jp/>

協力 区社会福祉協議会